

Dragi Gosti... zadovoljstvo je poželeti Vam dobrodošlicu u Titanic Palace Resort, počašćeni smo što ste izabrali naš hotel za Vaš odmor. Naše profesionalno i ljubazno osoblje je posvećeno tome da učini Vaš boravak u hotelu što prijatnijim.

Ultra All /Inclusive Program

Restorani

Švedski sto	Cleopatra	Antonio
Doručak	Od 06:00 - 10:00 & 06:00-07:00 kontinentalni	Od 08:00 - 10:00
Ručak	Od 12:00 - 15:00	Od 12:30 - 15:00
Večera	Od 18:00 - 21:30	Od 18:30 - 21:30
Kasna večera	Od 21:30 - 00:00	

Barovi

Bar na bazenu	Bar na plaži	Bar u lobiju	Alexander Bar / uz doplatu
Od 10:00 do 16:00 Užina od 12:00 do 16:00	Od 10:00 do zalaska sunca Užina od 12:30 do 16:00	24 H, Kasna užina "hladni sendviči" 00:00 do 06:00 am Čaj – 16:00 do 18:00	Od 08:00 do 00:00. Uvozna alkoholna pića & sveži sokovi, kokice, Šećerna vuna & sladoled.

A la Carte Restorani

Tandoori	Skata Teppenyaki	Mongolski	El Sombrero	Little Italy "Titanic Beach"	China-Town "Titanic Beach"	Riblji restoran "Titanic Beach"	Libanski "Titanic Beach"
Indijska kuhinja "A la carte restoran"	Japansko "uživo kuvanje" "- Kineska kuhinja "A la carte restoran"	"uživo kuvanje" A la carte restoran"	Meksička kuhinja "A la carte restoran"	Italijanska kuhinja "A la carte restoran"	Kineska kuhinja "A la carte restoran"	"A la carte restoran"	Libanska kuhinja "A la carte restoran"

- **Radno vreme: od 18:30 do 20:00**
- **Gosti imaju parvo večere u ovim restoranima dva puta nedeljno nakon prethodne rezervacije na pultu za odnose sa gostima. Japanski restoran može Se rezervirati jednom tokom boravka, prema raspoloživosti.**

VIP gosti sa plavom narukvicom mogu imati VIP doručak (švedski sto) između (08: 00-10: 00) u japanskom restoranu.

- **Kasni doručak-** svaki dan u Japanskom restoranu od 10:00-11:00.
- **All inclusive pića** u svim barovima se služe na čašu "punjenje flaša sa dispnzera biće naplaćeno".
- Shodno lokalnom zakonu "alkoholna pića neće biti služena mlađima od 18 godina".
- Vino se služi za vreme ručka i večere u "glavnim & a la cart restoranima", baru u lobiju i u bar una bazenu tokom letnjih meseci.
- **Sladoled** se služi pored donjeg lobija, ispred glavnih restorana, tokom večere od 19:00 do 20:00, takođe u Titanic Beach "sestrinskom hotelu tokom užina i u "China Town" restoranu od 12:30 -16:00.
- **Hotelski Taxi:** pult za rezervacije se nalazi u lobiju, od 10:00 am do 10:00 pm. Informišemo Vas da hotel ne snosi nikakvu odgovornost za nesreće koje se mogu desiti sa vanhotelskim taksijima, npr.krađe novca ili svađe sa vozačima, čak i ispred hotela.
- **All inclusive narukvice:** Molimo vas da ih nosite tokom boravka da biste bili prepoznatljivi našem osoblju. Ukoliko izgubite svoju narukvicu biće vam naplaćeno 10 eur.
- **Pravila oblačenja:** nije dozvoljeno ulaziti u predvorje i restorane u kupaćim kostimima, pristojna garderoba je obavezna.
- **Peškiri za plažu:** Peškiri za plažu dobijate iz centra za peškire koji se nalaze na bazenu ili na plaži. Ne zaboravite da vratite svoj peškiri i uzmete nazad karticu za peškiri. Ukoliko izgubite peškiri ili karticu za peškiri, biće Vam naplaćeno **10 eur**. "Nije dozvoljeno korišćenje peškira iz sobe za plažu ili bazen"
- **Jastuci i posteljina:** nije dozvoljeno iznositi jastuke i posteljinu iz soba i nositi na izlete.

- **Dolazak:** po ulasku u Vašu sobu, ukoliko nađete da nešto ne radi ili nije u dobrom stanju, molimo Vas da kontaktirate recepciju kako bi izbegli dodatna plaćanja.
- **Vrata balkona / terase:** molimo Vas da zatvarate vrata terase kada napuštate sobu, u slučaju da ih ostavite otvorenim, hotel ne snosi odgovornost za nestale stvari.
- **Sefovi:** besplatni, nalaze se u svakoj sobi; kontaktirajte recepciju ukoliko imate bilo kakva pitanja oko otvaranja istog.
- **Šatl bus:** do centra grada 2 puta dnevno, kontaktirajte recepciju **Titanic Beach** “sestrinskog hotela” za rezervacije.
- **Bazar:** Radnje se nalaze oko ulaza u hotel, blizu bara u lobiju. Radno vreme je istaknuto na svakoj radnji.
- **Nargila “Shisha”:** nije dozvoljeno pušenje nargila u sobi; imamo poseban proctor za nargile - “**Feshawy Cafe**” ispred glavnog restorana
- **Menjanje novca:** Imamo 2 bankomata-menjačnice, jedan ispred bara u lobiju i jedan pored ulaza u deo sa prodavnicama.
- **Vešeraj:** nudimo usluge pranja i peglanja veša uz doplatu, napominjemo da “listu za veš & vreću za veš” možete naći na polici ormana.
- **Naručeno buđenje:** molimo Vas da kontaktirate recepciju na “8702” kako bi naručili buđenje.
- **Pakovani doručak & ručak:** lanč- paket, može se naručiti na recepciji jedan dan unapred, najkasnije do **21:00** pm – podiže se u baru u lobiju.
- **Hrana & piće:** dečiji švedski sto je dostupan u Cleopatra restoranu tokom večere. Ukoliko imate posebne zahteve u vezi hrane, molimo da se obratite menadžeru restorana ili osobi za odnose sa gostima. Nije dozvoljeno iznositi hranu ili piće iz restorana.
- **Dijabetičari, vegetarijanci i osobe alergične na neku hranu:** molimo da nam naznačite ukoliko ste dijabetičar ili ste alergični ili netolerantni na neku vrstu hrane.
- **Doktor, apoteka i bolnica:** hotelski doktor je na raspolaganju 24 sata (dodatno plaćanje). Molimo kontaktirajte recepciju za pomoć.

Deca: menadžment hotela skreće pažnju na to da deca moraju biti pod stalnim nadzorom roditelja, molimo Vas da decu ne ostavljate bez nadzora, posebno u akva parku, kod bazena i pogotovo u sobi...

Dečiji klub: za decu od “04 do 12 godina starosti” u prisustvu naših animatora. Organizuju se razne dečije aktivnosti pored dečijeg bazena. **Napomena:** sigurnost dece je odgovornost roditelja.

Čuvanje dece: dostupno uz dodatno plaćanje po satu, uz prethodnu rezervaciju na recepciji ili kod osobe za odnose sa gostima.

Tenis & Mini Golf: od 08:00 do zalaska sunca, besplatno, uz prethodnu rezervaciju kod animatorskog tima (pored centra za peškire). Noćno osvetljenje se dodatno plaća.

Akva Park & bazeni: bazeni rade od 08:00 do 18:00, a Akva Park od 10:00 do 17:00.

Napomena: Akva park & bazeni se zatvaraju od **13:00 do 14:00** zbog čišćenja & održavanja (radimo zbog Vas), zahvaljujemo na razumevanju.

Struja & napon: napon u hotelu je 220v; kada ulazite u sobu, stavite vašu ključ-karticu u otvor pored vrata.

T.V & Satelit: satelitski tv program je dostupan u vašoj sobi kroz kolekciju internacionalnih tv kanala.

Klima uredaj : kako bi radio, stavite ključ-karticu u otvor/prekidač pored vrata od sobe, i uključite struju pritiskom na dugme pored vašeg kreveta.

Tel. lokali: Recepcija 8702/8703

Centrala 0

“Odnosi sa gostima” 8711

Klinika 8460

Animacija i sportovi: hotel nudi mnoštvo zabave i sportova, molimo da pogledate Dnevni program na info tabli (pored lobija), dnevni dečiji program počinje od 20:30 do 21:00 u amfiteatru na plaži, a animatorski program je od 21:30 do 22:00.

Opšte napomene

WIFI & Internet : Internet café & WIFI su dostupni u lobiju. Koristi se preko internet kartice sa lozinkom, koja se kupuje na blagajni recepcije (dodatno plaćanje).

Ključ-kartica: dobijate je od recepcije po dolasku u hotel. Ukoliko je polomite, dobićete novu bez doplate. Izgubljena ključ-kartica će biti naplaćena

Diskoteka: samo za odrasle preko 18 godina. Mlađima nije dozvoljen ulaz..

Opcione usluge – dodatno plaćanje: Centar igara, kuglanje ,internet, wi-fi, video igrice, bilijar, usluge pranja i peglanja veša, ronilački centar, letenje zmajem, centar vodenih sportova ,Spa centar, sveže ceđeni sokovi, uvozna alkoholna pića, lokalni & međunarodni telefonski pozivi, sladoled.

Teretana (besplatno korišćenje), **masaža** vrata & ramena u trajanju 20 minuta- jednom tokom boravka besplatno (za odrasle)

Odjava: vreme odjave iz hotela je **12:00** podne. Svaka kasnija odjava će automatski biti dodatno naplaćena. Na dan odlaska ne zaboravite da ostavite sef u sobi otvoren. Molimo Vas da ključ-karticu sobe, karticu za peškir i all inclusive narukvicu predate recepciji do 12:00, podne.

Menadžment hotela Vam želi prijatan boravak!

Hotelijeri zadržavaju pravo promene pojedinih usluga (način plaćanja, radno vreme ugostiteljskih objekata i ostalog sadržaja) i koncepta „sve uključeno“, a u skladu sa svojom poslovnom politikom i drugim relevantnim činiocima (sezona, popunjenost hotela, objektivne okolnosti, vremenski uslovi), te Faros Tours d.o.o, kao organizator putovanja, ne može snositi odgovornost za napomenute promene.